

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W JASTRZĘBI ZA 2020 ROK**

Sprawozdawca:
Marzena Zawadzka Hernik

Marzec 2021

I WSTĘP

Podstawowym celem działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi jest rozpoznanie i zaspakajanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż wymieniona w ustawie, ma również prawo zwrócenia się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy nie jest katalogiem zamkniętym. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

II ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi jest samodzielną jednostką organizacyjną Urzędu Gminy nie posiadającą osobowości prawnej, jednostką budżetową. GOPS realizuje ustawowe zadania własne gminy i obowiązkowe zadania własne oraz zadania zlecone, a także pomocowe programy państwa w zakresie poprawy życia najbiedniejszych mieszkańców państwa, w szczególności z zakresu

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny;
- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Ponadto Ośrodek może realizować także gminne programy wsparcia, aktywności lub inne uchwalane przez Radę Gminy w zakresie rozpoznanych potrzeb społeczności lokalnej uwzględniające możliwości finansowe gminy. Ośrodek realizuje również niestandardowe formy pomocy.

Swoją działalnością Ośrodek obejmował 6 996 mieszkańców. Spośród nich wsparciem finansowym systemu pomocy społecznej objęto 133 rodziny, tj. 388 osób. Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców gminy Jastrzębia, można stwierdzić, że pomocą objęto około 6 % ogółu ludności gminy.

III STRUKTURA ZATRUDNIENIA

Struktura zatrudnienia w ośrodku w 2020 r. przedstawiała się następująco:

- Kierownik – Marzena Zawadzka Hernik(etat)
- Trzech pracowników socjalnych, w tym jeden pracownik zatrudniony na ½ etatu od

stycznia 2020 r. do sierpnia 2020 r. a od września 2020 r. na pełen etat, obsługujących trzy rejonu opiekuńcze. Wszyscy posiadają wymagane ustawą o pomocy społecznej wykształcenie w zakresie pracy socjalnej. W ramach obowiązku samokształcenia i permanentnego podnoszenia kwalifikacji pracownicy specjalizują się w różnych obszarach i tak:

- o Pani Anna Kuczyńska koordynuje pracę z osobami bezdomnymi oraz Program „Wspieraj Seniora”

- o Pani Monika Mróz koordynuje usługi opiekuńcze, Program Rządowy „Posiłek w domu i w szkole” oraz Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.

- o Pani Wioleta Wójtowicz jest odpowiedzialna za techniczną obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego oraz interwencje dotyczące przemocy w rodzinie (procedury „Niebieskie Karty”) oraz realizację Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, koordynuje prace społecznie użyteczne. Posiada pełnomocnictwo do podpisywania decyzji administracyjnych w zakresie ustawy o pomocy społecznej.

- Jeden asystent rodziny

- o Pani Anna Tkaczyk jest przewodniczącą Zespołu przygotowującego Program Wspierania Osób Starszych i Niepełnosprawnych, koordynuje realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny, a do jej obowiązków należy praca ze szczególnie dysfunkcyjnymi rodzinami. (etat)

- Kierownik Klubu Senior + w Mąkosach Starych – Pani Ewa Nizińska (1/4 etatu)

W strukturze ośrodka został wyróżniony Dział Świadczeń Rodzinnych, w którym pracuje:

- Dwóch referentów ds. świadczeń rodzinnych oraz jeden referent ds. funduszu alimentacyjnego.
 - Pani Monika Machnio realizuje wnioski w zakresie świadczeń wychowawczych.
 - Pani Anna Wieteska realizuje wnioski w zakresie świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych.
 - Pani Anna Sygocka realizuje wnioski w zakresie funduszu alimentacyjnego. Posiada pełnomocnictwo do podpisywania decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz do zwykłego zarządu.
- Ośrodek nie zatrudniał księgowej i kadrowej, zadania finansowo-księgowe realizowane były przez Urząd Gminy na podstawie uchwały nr XIV/76/2015 Rady Gminy Jastrzębia z dnia 31 grudnia 2015 roku.

Łączna liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę – 9.

W 2020 r. (listopad- grudzień) zatrudniano także opiekunkę środowiskową na umowę – zlecenia, która służyła pomocą osobom w zakresie podstawowych usług pielęgnacyjnych i porządkowych.

Ponadto w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie zatrudniano na umowę – zlecenia psychologa w wymiarze 3 godzin miesięcznie przez 12 miesięcy.

W zakresie działalności Klubu Seniora zatrudniano na umowę- zlecenie także fizjoterapeutę oraz muzyka.

IV REALIZACJA BUDŻETU

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Jastrzębi w całym roku budżetowym 2020 wydatkował łączną kwotę 14 187 622,24 zł w tym dotację w kwocie 13 507 334,54 zł.

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej to:

- dla osoby samotnie gospodarującej - maksymalnie 701 zł ;
- dla osoby w rodzinie - maksymalnie 528 zł.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej najczęściej z powodu trudnej sytuacji socjalno - bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art.7 ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 roku dominującym powodem przyznania pomocy było bezrobocie. Z tej przyczyny wsparciem objęto 52 rodziny, w których żyło 153 osoby. Kolejnymi powodami udzielania świadczeń były: długotrwała i ciężka choroba - 48 rodzin, niepełnosprawność - 45 rodzin, ubóstwo - 45 rodzin, wielodzietność - 29 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 17 rodzin, alkoholizm - 5 rodzin. W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni sporządzili 449 wywiadów środowiskowych (na zlecenie i potrzeby pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych).

W przypadku, gdy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, dokonuje analizy sytuacji rodziny i gdy rodzina wymaga wsparcia to przydzielany jest asystenta rodziny. W roku 2020 rodziny mogły skorzystać z takiej pomocy. Asystent rodziny współpracował z 10 rodzinami z terenu Gminy Jastrzębia, w których występowały sprzężone problemy, takie jak: trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm, przemoc, bezrobocie, sieroctwo oraz niepełnosprawność. Asystent rodziny w 2020 roku zakończył pracę z jedną rodziną, która wyprowadziła się z terenu gminy. Kumulacja problemów w rodzinie i niechęć do zmiany sposobu życia wskazują, że zakładane efekty pracy asystenta rodziny z rodziną wymagają niejednokrotnie kilkuletniej, intensywnej pracy. Przeciętny czas pracy z rodziną wg stanu na 31 grudnia 2020 r. wynosił 74 miesiące.

W ramach ustawowych zadań własnych i obowiązkowych zadań własnych ośrodek realizował:

1. Pracę socjalną nastawioną na usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem opartą na zasadzie poszanowania godności, akceptacji Klienta, indywidualizacji i podmiotowości.

Wobec 93 rodzin, tj. 284 osób zastosowano pracę socjalną, m. in. w formie:

- Diagnozy rodziny
- Doradztwa,
- Rozmowy motywacyjnej,
- Skierowania na leczenie lub orzecznictwo,
- Skierowania do innych instytucji,
- Udzielenie porady prawnej lub administracyjnej,
- Napisania podania lub innego dokumentu,
- Wyszukania oferty pracy,
- Skierowania do specjalisty,
- Wspólnego planowania,
- Koordynowania działań klienta,
- Spotkania rodzinnego,
- Dialogu motywującego
- Treningu budżetu, itp.....

2. Wypłatę zasiłków stałych w całości pokrytą przez dotację z budżetu państwa.

Tą formą pomocy objęto 24 osoby i wypłacono świadczenia na kwotę 153 518,55 zł, w tym 21 osób prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe i 3 osoby pozostających w rodzinach.

3. *Opłacanie składek zdrowotnych w całości pokryte przez dotację z budżetu państwa.* Składki bezpośrednio przekazywane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych za 20 osób pobierających świadczenia z pomocy społecznej w kwocie 11719,10 zł natomiast kwota składek zdrowotnych opłacanych za 28 osób otrzymujących świadczenia rodzinne wyniosła 32 987zł.

4. *Wypłatę zasiłków celowych i specjalnych celowych w całości pokrytą ze środków własnych.* Zasiłki wypłacono 68 rodzinom (347 osób w rodzinach) na kwotę 45000,00 zł. Zasiłki celowe przeznaczone były głównie na:

- zakup opału (największa kwota świadczeń),
- zakup żywności,
- pokrycie kosztów związanych z leczeniem,
- zakup obuwia i odzieży,
- zakup sprzętu gospodarstwa domowego,
- remonty,
- zdarzenia losowe (zalanie budynku mieszkalnego).

5. *Wypłatę zasiłków okresowych w całości pokrytą przez dotację z budżetu państwa.*

Z tej formy pomocy skorzystało 32 rodzin (69 osoby w rodzinach) na kwotę 82927,19 zł. Zasiłki okresowe otrzymały głównie osoby i rodziny, w których występowało bezrobocie , długotrwała choroba lub niepełnosprawność.

6. *Finansowanie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w całości pokryte ze środków własnych.*

Opieka finansowa nad 7 osobami przebywającymi w domach pomocy społecznej wynosiła 196057,70 zł. Aktualnie mieszkańcy gminy przebywają w Domu Pomocy Społecznej Nad Potokiem im. Bohdany „Danuty” Kijewskiej w Radomiu (1 osoba, w) Domu Pomocy Społecznej w Wierzbicy (2 osoby), w Domu Pomocy Społecznej Weterana Walki i Pracy w Radomiu (2 osoby), w Domu Pomocy Społecznej im. Sue Ryder w Kałkowie Godowie (1 osoba) Domu Pomocy Społecznej w Kozienicach im. Kazimierzy Gruszczyńskiej (1 osoba).

7. *Usługi opiekuńcze zwykłe w części pokryte ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

Z usług tego typu skorzystało 3 osoby w różnym wymiarze czasowym, tj. od 2-3 godzin dziennie przez dwa miesiące. Usługi opiekuńcze przyznawano z tytułu wieku, długotrwałej choroby i braku wsparcia rodziny na kwotę 2705,99 zł (1558,99 -środki własne).

8. *Finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej w całości pokryte ze środków własnych.*

W 2020 roku z terenu Jastrzębi jednaścioro dzieci, z sześciu rodzin przebywało w rodzinach zastępczych w tym finansowano wynagrodzenie trzech rodzin zawodowych.

Wysokość środków przeznaczonych na pokrycie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych to kwota 77 859,32 zł.

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej ośrodki realizował:

9. *Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” w części pokryty ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.*

W 2020 r. rzeczywista liczba osób objętych tym programem wynosiła 225 osób, w tym: z posiłków w szkołach skorzystało 128 osób, z zasiłku celowego na zakup posiłku 86 osób, a świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych otrzymało 41 osób. Poniesione koszty to kwota 90 301 zł (udział gminy to kwota 18 301 zł, natomiast dotacja państwa wyniosła 72 000 zł). Procentowy udział gminy w kosztach dożywiania wyniósł 20 %. Dożywianie we wszystkich siedmiu szkołach podstawowych prowadzone był w formie gorącego posiłku,

średni koszt jednego posiłku wynosił 3,27zł. Ośrodek dożywiał również 2 uczniów zamieszkujących na terenie naszej gminy, ale uczęszczających do szkół poza terenem gminy.

10. Wypłatę świadczeń rodzinnych w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.

Świadczenia rodzinne dzielą się na dwie grupy:

- zasiłki rodzinne z dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenie rodzicielskie;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

W roku sprawozdawczym wydano 650 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych.

Zasiłki rodzinne wypłacono 350 rodzinom na kwotę 733295,61 zł, dodatki do zasiłków rodzinnych otrzymało 300 rodzin w wysokości 381591,05 zł, a jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka otrzymało 55 osób na kwotę 55000 zł. Świadczenie rodzicielskie otrzymało 35 osób na kwotę 210650 zł. Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono 68 osobom na kwotę 1461310 zł, a zasiłki pielęgnacyjne 163 niepełnosprawnym w łącznej kwocie 387394 zł. Ponadto zrealizowano zasiłki dla opiekuna dla 11 osób na kwotę 70060 zł, składki na ubezpieczenie społeczne do KRUS dla 9 osób na kwotę 10389 zł i dla 61 osób do ZUS na kwotę 279 991 zł.

11. Wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z funduszu wynosi 900 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

W roku sprawozdawczym przez tut. ośrodek pomocy społecznej wydano 34 decyzje dotyczące świadczeń alimentacyjnych. Świadczenia otrzymało 27 rodzin na kwotę 185970 zł.

Zgodnie z upoważnieniem Wójta Gminy Jastrzębia, Ośrodek Pomocy Społecznej działa z ramienia organu właściwego wierzyciela, czyli zajmuje się całym postępowaniem związanym z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W świetle art.27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. W 2020 roku dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 31.086,44 zł. Do dzisiejszego dnia na terenie naszej gminy przebywa 43 dłużników alimentacyjnych. Prowadzone są wobec nich postępowania.

12. Wypłatę świadczeń wychowawczych w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.

W sprawie świadczenia wychowawczego wnioskodawcą może być jeden z rodziców, opiekun prawny lub faktyczny dziecka (osoba, która opiekuje się dzieckiem i wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka). W roku sprawozdawczym z tego typu pomocy skorzystało 870 rodzin a kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 8763456,04 zł.

13. Wypłatę świadczeń z Programu „Dobry Start” w całości pokrytej przez dotację z budżetu państwa.

Świadczenie w ramach Programu to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymają świadczenie bez względu na dochód. Przysługuje ono raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20. roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymują świadczenie do

ukończenia przez nie 24. roku życia. W 2020 r. wypłacono 961 dodatków na kwotę 288 000 zł.

Ponadto zrealizowano:

14. Prace społecznie użyteczne w części pokryte ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.

W roku 2020 r. OPS w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Radomiu koordynował po raz kolejny organizację prac społecznie użytecznych. Celem programu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej. 8 osób bezrobotnych podejmowało zatrudnienie w jednostkach podległych samorządowi gminnemu wykonując prace porządkowe lub usługowe. Realizację zadania pokryto ze środków własnych w wysokości 8816 zł oraz dofinansowania z PUP w wysokości 10504 zł.

15. Program Wieloletni "Senior + "na lata 2015-2020 Edycja 2020 w ramach Modułu II "Zapewnienie funkcjonowania Klubu "Senior +" w części pokryty ze środków własnych i z dotacji z budżetu państwa.

Klub Senior + w Mąkosach Starych został utworzony w 2018 roku, a swoją działalność rozpoczął w 2019 roku. Zrealizowano kolejną edycję w ramach Programu Wieloletniego "Senior +" na lata 2015-2020, Edycja 2020. W ramach projektu realizowano:

- zajęcia z fizjoterapeutą – jako upowszechnianie zdrowego trybu życia oraz ochrona i promocja zdrowia;
- zajęcia wokalne – praca z głosem i dykcją, nauka śpiewu, kultywowanie tradycji ludowych;
- spotkania integracyjne – organizacja spotkań okolicznościowych (m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Wigilia);
- warsztaty aktywizujące – np. rękodzieło;
- spotkania z ciekawymi ludźmi – pogadanki, wykłady, warsztaty.

Zajęcia dla uczestników były bezpłatne. Koszt zadania ze środków własnych stanowiła kwota 18533,36 zł a wysokość dotacji wyniosła 5655,14 zł.

V WSPÓŁPRACA I INNE ZADANIA

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomiu, Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Radomiu, Policja, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Bank Żywności, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi. Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m.in. sąsiedzi, radni, sołtysi i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Pracuje trzema metodami pracy socjalnej:

- Praca z indywidualnym przypadkiem
- Praca z grupą
- Praca ze środowiskiem lokalnym.

Poza ustawowymi zadaniami pracownicy realizują niekonwencjonalne formy pomocy.

16. Zawieranie umowy z Klientem.

Kontrakty socjalne są jedną z metod pracy socjalnej. Tą formą pomocy objęto 3 rodziny.

17. Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 8.2016 Wójta Gminy Jastrzębia z dnia 03.02.2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny, w skład, którego weszli przedstawiciele:

- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi;
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jastrzębi;
- Zespołu Szkolno - Przedszkolnego w Jastrzębi;
- Posterunku Policji w Jastrzębi;
- Poradni Medycyny Rodzinnej w Jastrzębi;
- Sądu Rejonowego w Radomiu;
- Stowarzyszenia „Owadów wieś z przyszłością”

W roku 2020 odbyło się 4 posiedzenia Zespołu. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej procedury „Niebieskie Karty” grupę roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy. W roku sprawozdawczym przeprowadzono 27 procedur.

Celem pomocy osobom doznającym przemocy domowej zatrudniono w Ośrodku Pomocy Społecznej psychologa (umowa zlecenie), który w miejscu wskazanym przez OPS, raz w miesiącu pełnił dyżury.

18. Współpraca z Bankiem Żywności.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę z Radomskim Bankiem Żywności, w ramach której uczestniczył w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących, wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Osobom uprawnionym z terenu Gminy Jastrzębia żywność była wydawana w Jastrzębi przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (pomocą objęto 298 osób) oraz Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju i Promocji Wsi Bartodzieje (pomocą objęto 129 osób). W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa ośrodek zorganizował warsztaty skierowane do odbiorców żywności. Trenerzy warsztatów: dietetyk i lekarz przeprowadzili z zebranymi beneficjentami warsztaty żywieniowe, ekonomiczne oraz kulinarne. W warsztatach uczestniczyli zarówno dorośli, jak i dzieci.

19. Postępowania potwierdzające prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dokonywane jest w formie decyzji, w terminie do miesiąca od daty złożenia wniosku z możliwością przedłużenia terminu zgodnie z kpa. Z tej formy pomocy skorzystało 11

20. Realizacja Programu „Czyste Powietrze”.

„Czyste Powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem Programu jest walka ze smogiem. W ramach Programu wydawane są zaświadczenia o wysokości dochodów rodziny w roku bazowym. Wydano 7 zaświadczeń.

21. Pomoc informacyjna dla mieszkańców w związku z pandemią.

W związku z koniecznością podjęcia działań związanych z rozpowszechnianiem się koronawirusa COVID – 19, a co za tym idzie z koniecznością odizolowania osób, które potencjalnie mogły być nim zarażone, informowano o uruchomieniu platformy <https://www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc-dla-potrzebujacych> przeznaczoną dla obywateli, którzy za jej pośrednictwem mogli uzyskać informacje na temat kontaktu z ośrodkami pomocy

społecznej. W związku z powyższym w celu udzielenia niezbędnych informacji osobom, które potrzebują pomocy, zwłaszcza ludziom starszym, samotnym i niepełnosprawnym pełnione były dyżury każdego dnia w godzinach 7.30 – 19.00 pod wskazanymi numerami telefonów.

22. Ułatwienie dostępu do maseczek.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi we współpracy z Urzędem Gminy od dnia 6 kwietnia 2020 r. wydawał nieodpłatnie maseczki ochronne wielokrotnego użytku potrzebującym mieszkańcom gminy. Rozprowadzono 3000 sztuk maseczek.

23. Usługi dla osób niepełnosprawnych.

W maju 2020 r. Ośrodek otrzymał dotację Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, pochodzącą ze środków Funduszu Solidarnościowego na realizację programów „Opieki wytechnieniowej” w wysokości 8080,00 zł i „Usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych” w wysokości 8976,00 zł. Program „Opieka wytechnieniowa” kierowany jest do dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, których członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę i wymagają wsparcia w postaci doraźnej, krótkotrwałej przerwy w sprawowaniu opieki oraz podniesienia swoich umiejętności oraz wiedzy w zakresie opieki na tymi osobami. Program ograniczony jest do dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” to wsparcie społeczne w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych osób niepełnosprawnych w wieku do 75 r.ż. z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniami równoważnymi oraz dzieci do 16 r.ż. z orzeczeniem o niepełnosprawności ze szczególnymi wskazaniem, tj. konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

24. Współpraca z PCK.

Dzięki owocnej współpracy Ośrodka i Urzędu Gminy Polski Czerwony Krzyż Mazowiecki Oddział Okręgowy w Warszawie obdarował dwie osoby z Gminy Jastrzębia trójkołowymi rowerami. Przekazany sprzęt spełnia ważną rolę w życiu osoby niepełnosprawnej, pomagając w rehabilitacji oraz codziennym funkcjonowaniu.

25. Challenge na rzecz Krzysia Czupryna.

W dniu 3 lipca 2020 r. pracownicy Ośrodka przyjęli challenge od Urzędu Gminy w Jastrzębi na rzecz Krzysia Czupryna. Przy wsparciu bliskich i Klientów udało się zebrać darowiznę, która zasilila konto potrzebującego wsparcia medycznego dziecka i propagować dzieło charytatywne.

26. Propagowanie idei wolontarystycznej jako jednej z metod integracji środowiska.

Dnia 12.08.2020 r. plastikowa nakrętka stała się kamieniem węgielnym rzuconym pod budowę wolontariatu w gminie Jastrzębia. Ośrodek nawiązał kontakt z Fundacją Bez Tajemnic i postanowił włączyć się w jeden z programów, który jest realizowany od 2012 r. "Zakrętki.info - Pomagamy nie tylko przyrodzie".

Całkowity dochód z pozyskanego surowca wtórnego przekazywany jest wyłącznie na rzecz zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla niepełnosprawnych dzieci. Cele strategiczne Programu to promowanie zachowań proekologicznych, pomoc osobom niepełnosprawnym i krzewienie idei wolontariatu. Założyciele Klubu Wolontariusza poszukali beczki, która została odnowiona we własnym zakresie i nawiązali współpracę ze Stowarzyszeniem Wspierania Rozwoju Gminy Jastrzębia "Gościniec" i Urzędem Gminy w Jastrzębi, od których odebrano deklarację

wspierania programu nakrętkowego.

27. Zorganizowanie wystawy.

W dniach 31.08 – 14.09. 2020 r. w Klubie Senior + w Mąkosach Starych zorganizowano wystawę prac artysty malarza Stanisława Kmieciaka. Spotkania z artystą odbyły się dnia 3 września 2020 r. w SP w Mąkosach Starych, w ZSP w Jastrzębi, w Uniwersytecie III Wieku w Jastrzębi i Klubie Senior + w Mąkosach Starych. Stanisław Kmieciak urodził się bez kończyn górnych i w wieku 5 lat zaczął malować nogami i ustami. W trakcie spotkania uczestnicy mogli dowiedzieć się o trudnościach i wyzwaniach codziennego życia malarza.

28. Kampania 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi po raz pierwszy przyłączył się do Kampanii *19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży* koordynowanej przez *Fundację Po Drugie*. Ze względu na ograniczenia związane z pandemią, działania były o charakterze informacyjno-edukacyjnym a ich motywem przewodnim było budowanie prawidłowych postaw wobec przemocy.

W okresie od 1 listopada - 19 listopada 2020 roku, na terenie Gminy Jastrzębia, były prowadzone działania polegające między innymi rozpowszechnianiu ulotek i plakatów w środowisku lokalnym zawierających treści związane z przemocą domową, przekazaniu plakatów i ulotek do sołtysów w każdej wsi w celu upowszechnienia w środowisku lokalnym. Celem kampanii jest budowanie świata wolnego od przemocy, świata bezpiecznego, zapewniającego wszystkim prawidłowy rozwój. Kampania rozgrywa się na wszystkich kontynentach, we wszystkich krajach świata. Na początku listopada mówimy o prawach dziecka, godności, szacunku, bezpieczeństwie, wolności. Poprzez działania przypominamy i uczymy się o tych wartościach, które są niezbędne do prawidłowego rozwoju i dobrego życia. Symbolem kampanii jest pomarańczowa wstążka. Pomarańczowy, to kolor ostrzegawczy. Prowadzone w ramach kampanii działania mają ostrzegać. Zwracać uwagę. Uczyć widzieć więcej i lepiej.

29. Realizacja Programu "Wspieraj Seniora"

Program ma na celu realizację usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany jest do:

- o osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
- o w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych. W ramach Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom. Program realizowany był przez trzech pracowników socjalnych przez dwa miesiące i skorzystało z niego 11 osób.

30. Udział pracowników w szkoleniach dotyczących pracy z rodziną.

1. „Podstawowe symptomy w zachowaniu dziecka z niepełnosprawnością ze szczególnym uwzględnieniem Zespołu Aspergera” – 2 pracowników;
2. „Dokumentacja i narzędzia dla osób i instytucji realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – 5 pracowników;
3. „Wykorzystanie dialogu motywującego w profilaktyce uzależnień” – 2 pracowników;
4. „Praktyczne wymiary coachingu społecznego” – 3 pracowników;
5. „Procedura odebrania dziecka od rodziny” – 4 pracowników;
6. „Analiza (diagnoza) sytuacji rodzinnej” – 5 pracowników;

7. „Rozwój emocjonalny. Tworzenie trwałych więzi psychicznych na każdym etapie rozwoju. Trauma wczesnodziecięca i lękowe style więzi” – 2 pracowników;
8. „Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie” – 4 pracowników;
9. „Zasady i procedury organizacji spotkań dot. „superwizji koleżeńskiej” – 5 pracowników.
10. „Logoterapia i noo-psychoterapia w interwencji kryzysowej” – 2 pracowników
11. „Psychopedagogika traumy” – 1 pracownik.

31. Udział pracowników w pozostałych szkoleniach:

1. Świadczenia rodzinne oraz Świadczenia wychowawcze 500+ z uwzględnieniem Tarczy antykryzysowym – 2 pracowników;
2. Procedura postępowania wobec dłużników alimentacyjnych – 3 pracowników;
3. Kodeks Postępowania Administracyjnego w jednostkach pomocy społecznej – 7 pracowników.

32. Prowadzono stronę internetową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i BIP pod adresem www.gopsjastrzebia.pl.

33. Zmiana siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi od dnia 4.12.2020 r. zmienił adres siedziby. Aktualny adres to Jastrzębia 119, 26-631 Jastrzębia, a numery telefonów: 48 312 14 23 oraz 48 384 05 07.

VI POTRZEBY

Art. 110 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) stanowi „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Jastrzębia w sferze socjalnej.

W związku z powyższym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- Zatrudnienie psychologa lub terapeuty dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia w większym niż dotychczasowo wymiarze o profilu innym niż pomoc osobom pokrzywdzonym, tj. udzielającego wsparcia zarówno rodzicom jak dzieciom również w formie warsztatów w zakresie umiejętności opiekuńczo- wychowawczych. Potrzeba ta związana jest z obserwowanym przez pracowników socjalnych i asystenta rodziny wzrostem sytuacji kryzysowych w rodzinach.
- Zorganizowanie warsztatów dla sprawców przemocy zgodnie z opinią członków zespołu interdyscyplinarnego sygnalizujących taką potrzebę.
- Zabezpieczenie środków na podnoszenie kwalifikacji dla pracowników ośrodka celem podnoszenia jakości pracy Ośrodka i lepszego wdrażania celów pomocy społecznej.
- Zatrudnienie pracownika socjalnego zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej (Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą

socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących).

- Zatrudnienie księgowego na część etatu co znacznie ułatwiłoby organizację i wykonanie zadań księgowo – finansowych ośrodka.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Jastrzębi

Marzena Zawadzka Hernik