

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W JASTRZĘBI ZA 2018 ROK**

Sporządziła:  
Iwona Mycek

**Luty 2019**

## I. WSTĘP

Podstawowym celem działania Ośrodka jest rozpoznanie i zaspakajanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż wymieniona w ustawie, ma prawo zwrócenia się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy nie jest katalogiem zamkniętym. Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

## II. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Jastrzębia powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi wykonuje zadania gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową, w szczególności z zakresu:

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny;

- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

### III. BUDŻET

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku budżetowym 2018 wydatkował łączną kwotę 10.441.817,54 zł z czego:

- z budżetu państwa: 9.969.373,40 zł;
- z budżetu gminy: 472.444,14 zł.

Wydatki poszczególnych działów obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 1. Struktura wydatków GOPS w 2018 w podziale na zadania.

Podział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji
85202 Domy Pomocy Społecznej	178.874,55	
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6.995,20	
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne		
– § 2010		25.749,04
– § 2030		11.990,41
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	45.000,00	35.990,00
85216 Zasiłki stałe		140.946,92

85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	123.721,68	90.806,00
85230 Program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania	16.492,00	65.600,00
85295 Pozostała działalność, w tym: - prace społecznie – użyteczne - projekt „Za młodzi na sen ...”	13.899,60	----- 3.000,00
5501 Świadczenie wychowawcze	-----	5.928.890,54
5502 Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	-----	3.338.084,82
85503 Karta Dużej Rodziny	-----	147,66
85504 - Wspieranie rodziny - Program „Dobry start”	27.665,36	22.198,05 305.969,96
85508 Rodziny zastępcze	51.796,65	-----
85510 Placówki opiekuńczo – wychowawcze	7.999,10	-----
<b>Ogółem:</b>	<b>472.444,14</b>	<b>9.969.373,40</b>

Źródło: opracowanie własne.

#### IV. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom

i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka a osoby korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Trudna sytuacja życiowa (ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność, bezrobocie, przemoc w rodzinie, bezdomność, uzależnienia) oraz posiadane dochody nie przekraczające kryteriów dochodowych warunkują prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W 2018 roku uległy zmianie kryteria dochodowe w pomocy społecznej. Wyższe kryteria zaczęły obowiązywać od 1 października 2018 roku. Nowe kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej to:

- dla osoby samotnie gospodarującej – maksymalnie 701 zł (wzrost o 67 zł);
- dla osoby w rodzinie – maksymalnie 528 zł (wzrost o 14 zł).

Zmianie uległa również maksymalna kwota zasiłku stałego, która od 1 października 2018 roku wynosi 645 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomocy na podstawie decyzji administracyjnej w oparciu o rodzinny wywiad środowiskowy.

W Gminie Jastrzębia na dzień 31 grudnia 2018 roku zarejestrowano 7030 mieszkańców. Spośród nich wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 136 rodzin, tj. 431 osoby.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców gminy Jastrzębia, można stwierdzić, że pomocą objęto 6 % ogółu ludności gminy.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno – bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art.7 ustawy o pomocy społecznej.

W 2018 roku dominującym powodem przyznania pomocy było ubóstwo. Z tej przyczyny wsparciem objęto 69 rodzin, w których żyło 235 osób. Kolejnymi powodami udzielania świadczeń były: bezrobocie – 52 rodziny, niepełnosprawność – 41 rodzin, długotrwała i ciężka choroba 41 rodzin, potrzeba ochrony macierzyństwa (wielodzietność) – 21 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych

i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 6 rodzin, alkoholizm – 2 rodziny oraz trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 1 rodzina.

W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni sporządzili 469 wywiadów środowiskowych ( na potrzeby pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych).

Dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela nr 2. Struktura wydatków na pomoc społeczną w roku 2018.**

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
1.	Zasiłki stałe (dotacja)	24	<b>140.946,92</b>
2.	Zasiłki okresowe (dotacja)	25	<b>35.990,00</b>
3.	Dożywianie ogółem ➤ dotacja ➤ własne  - zasiłki celowe na dożywianie w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” ➤ dotacja ➤ własne - dożywianie dzieci w szkołach ➤ dotacja ➤ własne	218   57   164	<b>82.092,00</b> 65.600,00 16.492,00  <b>11.100,00</b> 8.806,00 2.294,00 <b>70.992,00</b> 56.794,00 14.198,00
4.	Zasiłki celowe i specjalne celowe (własne), zakup odzieży, obuwia, opału, żywności artykułów szkolnych, drobne remonty, leki, itp.	72	<b>45.000,00</b>
5.	Prace społecznie – użyteczne	10	13.949,60
6.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne klientów (od zasiłków stałych)	22	11.990,41

Źródło: Opracowanie własne.

Jak wynika z powyższej tabeli największą część wydatków stanowią zasiłki stałe, a w dalszej kolejności – dożywianie i zasiłki celowe. Największą grupę świadczeniobiorców w odniesieniu do ogólnej liczby wyżej wymienionych świadczeń obejmują osoby, które otrzymują pomoc w formie dożywiania oraz zasiłków celowych i okresowych. Pomoc udzielona była w formie pieniężnej lub w naturze. Świadczenia miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy.

Pracownicy socjalni prowadzili z klientami ośrodka pracę socjalną, która nastawiona była na ich usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Praca socjalna bezpośrednio związana jest z potrzebującym człowiekiem, opiera się na zasadzie akceptacji klienta, indywidualizacji i podmiotowości. Praca socjalna umożliwia potrzebującym przezwyciężenie trudności poprzez działania wspierające, zabezpieczające lub korygujące. Niezależnie od tego jaki przybiera charakter, ukierunkowana jest na pomoc jednostkom, grupom lub rodzinom.

W Ośrodku praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych obejmuje następujące działania na rzecz potrzebujących:

- uzyskania niezbędnych środków materialnych;
- rozwiązywania problemów bezrobocia;
- poprawy stanu zdrowia;
- zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym;
- wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych;
- zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży;
- poprawy funkcjonowania osób chorych psychicznie;
- poprawy funkcjonowania osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomiu, Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Radomiu, Policja, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi.

Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną

rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m.in. sąsiedzi, radni, sołtysi i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi.

W roku 2018 OPS w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Radomiu koordynował po raz kolejny organizację prac społecznie użytecznych. Celem programu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej. Osoby bezrobotne podejmowały zatrudnienie w jednostkach podległych samorządowi gminnemu wykonując prace porządkowe lub świadcząc pomoc osobom starszym.

## V. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne dzielą się na dwie grupy:

- zasiłki rodzinne z dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenie rodzicielskie;
- świadczenia opiekuńcze : zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

W roku sprawozdawczym wydano 885 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych.

Poniższa tabela nr 3 obrazuje wydatki na wypłatę świadczeń rodzinnych w roku 2018

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	8.984	1.012.154,44
2.	Dodatki do świadczeń rodzinnych	4.129	477.371,01
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	57	57.000,00
4.	Świadczenie rodzicielskie	180	169.643,00
5.	Zasiłki pielęgnacyjne	1.743	275.229,00
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	368	539.874,00
7.	Zasiłek dla opiekuna	290	153.258,00
8.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	292	155.678,00

Źródło: Opracowanie własne.



Tabela nr 4. Struktura wydatków na składki na ubezpieczenie społeczne w roku 2018

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	292	105.521,00
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	273	37.129,00
3.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	367	47.849,00

Źródło: Opracowanie własne.

## VI. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z funduszu wynosi 725 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

W roku sprawozdawczym wydano 40 decyzji dotyczących świadczeń alimentacyjnych.

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2018 roku przedstawia tabela nr 5.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	636	204.220,00

*Źródło: Opracowanie własne.*

Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego, na ogólną kwotę 204.220,00 zł. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 17.018,33 zł. Zgodnie z art.27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Dłużnicy alimentacyjni zwrócili w 2018 roku kwotę 24.919,53 zł z tego na dochody budżetu państwa przekazano kwotę 21.303,07 zł.

## **VII. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE**

W sprawie świadczenia wychowawczego wnioskodawcą może być jeden z rodziców, opiekun prawny lub faktyczny dziecka (osoba, która opiekuje się dzieckiem i wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka).

W przypadku ubiegania się o świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko nie jest brany pod uwagę dochód rodziny. Świadczenie wychowawcze przysługuje również na pierwsze dziecko (najstarsze dziecko w rodzinie do ukończenia przez nie 18-go roku życia) lub jedyne dziecko w rodzinie w przypadku rodzin, w których dochód na osobę nie przekracza 800 zł lub 1200 zł w przypadku, gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne lub dziecko powyżej 16-go roku życia legitymujące się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

W roku sprawozdawczym wydano 684 decyzji dotyczących świadczenia wychowawczego.

Tabela nr 6. Struktura wydatków na świadczenie wychowawcze w roku 2018

Lp	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Świadczenie wychowawcze	11.734	5.839.953,30

Źródło: Opracowanie własne.

## VIII. ASYSTENT RODZINY

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr XIII/68/2015 Rady Gminy Jastrzębia przyjęto Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2016 – 2018.

W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi zatrudniał 1 asystenta rodziny, który świadczył wsparcie dla 12 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo – wychowawczej.

Stanowisko asystenta rodziny w 2018 roku wsparte zostało dotacją Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w wysokości 22.383,00.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych (1 dziecko) oraz rodzinach zastępczych (8 dzieci).

Powyższe zagadnienie zostanie szczegółowo przedstawione w odrębnym sprawozdaniu.

## **IX. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY**

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 8.2016 Wójta Gminy Jastrzębia z dnia 03.02.2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego weszli przedstawiciele:

- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi;
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jastrzębi;
- Zespołu Szkolno - Przedszkolnego w Jastrzębi;
- Publicznego Gimnazjum w Jastrzębi;
- Posterunku Policji w Jastrzębi;
- Poradni Medycyny Rodzinnej w Jastrzębi;
- Sądu Rejonowego w Radomiu;
- Stowarzyszenia Ludzi Prężnych „Szansa”.

W roku 2018 odbyły się 4 posiedzenia Zespołu. W roku 2018 do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 9 Niebieskich Kart. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy.

Celem pomocy osobom doznającym przemocy domowej zatrudniono w Ośrodku Pomocy Społecznej psychologa (umowa zlecenie), który w miejscu wskazanym przez OPS , raz w miesiącu pełnił dyżury.

Zadania w zakresie realizacji ww. ustawy zostały w całości sfinansowane ze środków własnych gminy.

Powyższe zagadnienie zostanie szczegółowo przedstawione w odrębnym sprawozdaniu.

## **X. INNE ZADANIA**

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę z Radomskim Bankiem Żywności, w ramach której uczestniczył w realizacji Programu Operacyjnego

Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących, wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Osobom uprawnionym z terenu Gminy Jastrzębia żywność była wydawana w Jastrzębi przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa ośrodek zorganizował warsztaty skierowane do odbiorców żywności. W trakcie warsztatów zrealizowane zostały 3 zagadnienia:

1. warsztaty dietetyczno - żywieniowe „Jak zamiast jeść zacząć się odżywiać?;
2. warsztaty na temat zasad ekonomicznego prowadzenia gospodarstwa domowego „Oszczędności drogą do przyszłości”;
3. warsztaty kulinarne „Zdrowe gotowanie na zawołanie”.

Pracownicy ośrodka wydawali również skierowania mieszkańcom uprawnionym do odbioru żywności w innych punktach.

- Rozdano 4.305 kg jabłek. Były to owoce ze sprzedażą których sadownicy mieli problem, po tym jak Rosja wprowadziła embargo na polską żywność;
- Zorganizowanie i udział w zabawie choinkowej dla dzieci;
- Udział GOPS w majowym pikniku rodzinnym. Stoisko ośrodka oferowało bogaty zestaw atrakcji: malowanie twarzy, niepowtarzalne fryzury, balonowe cuda, mydlane bańki;
- Zrealizowano projekt pt. „Za młodzi na sen ...”, który znalazł się wśród projektów „Programu Działaj Lokalnie”. W projekcie udział wzięło 20 seniorów oraz 5 wolontariuszy z Publicznego Gimnazjum w Jastrzębi;
- Prowadzona była sprawozdawczość w zakresie dodatków mieszkaniowych i ryczałtów energetycznych;
- Odbyły się cykliczne spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w siedzibie Ośrodka;

- Kierowano klientów ośrodka do Punktu Konsultacyjnego działającego w ramach Programu Przeciwdziałania Alkoholizmowi, w którym można uzyskać bezpłatną pomoc. W punkcie dyżurował terapeuta ds. uzależnień, który udzielał fachowych porad i wsparcia.
  
- Prowadzone były sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych;
  
- Prowadzono stronę internetową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i BIP pod adresem [www.gopsjastrzebia.pl](http://www.gopsjastrzebia.pl)

NEJWNIK  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*Iwona Mycek*



## Potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi

Art. 110 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Jastrzębia w sferze socjalnej.

W związku z powyższym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębi określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- Zatrudnienie psychologa dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia (kontynuacja).

Potrzeba ta związana jest z obserwowanym przez pracowników socjalnych wzrostem sytuacji kryzysowych w rodzinach. Również członkowie zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie sygnalizują potrzebę skierowania działań w kierunku poradnictwa dla osób doznających przemocy w rodzinie, a także podejmowania działań ukierunkowanych na pracę ze sprawcami przemocy.

- W związku z rosnącą liczbą osób w wieku poprodukcyjnym oraz starszym, rosną potrzeby dotyczące tej grupy mieszkańców. Dla osób, które wymagają zapewnienia odpowiednich warunków w domu należy zadbać o środki na świadczenie usług opiekuńczych, a dla osób całkowicie zależnych od innych i nie mających odpowiednich warunków domowych trzeba przewidzieć środki na pokrycie ewentualnych kosztów umieszczenia w domu pomocy społecznej.
- Zabezpieczenie środków na szkolenia dla pracowników ośrodka celem podnoszenia poziomu i doskonalenia sprawności funkcjonowania pomocy społecznej.

